

BERATUNG IN DER SELBSTMEDIKATION – MIT STRUKTUR ZUM ERFOLG!

Für eine individuelle, effektive und sichere Arzneimitteltherapie sind die fünf **WWHAM-Fragen*** in jedem Beratungsgespräch zu klären – egal, ob jemand Symptome beschreibt oder gezielt nach einem Arzneimittel fragt. Wer gut zuhört, erhält oft schon aus der initialen Formulierung des/der Kunden/-in Antworten auf einige der **WWHAM-Fragen**.

Who is it for?

Benötigt die Person, die vor mir steht, das Arzneimittel oder ist es für jemand anderen bestimmt?

- Essenziell für den Beratungseinstieg und zur Klärung eventueller Kontraindikationen!

What symptoms?

Welche Symptome sollen mit dem Arzneimittel behandelt werden?

- Essenziell zur Klärung der Indikation, zur Auswahl eines geeigneten Arzneimittels und zur Erkennung von Grenzen der Selbstmedikation!

How long?

Wie lange bestehen die Symptome schon?

- Essenziell zur Klärung der Indikation, zur Auswahl eines geeigneten Arzneimittels und zur Erkennung von Grenzen der Selbstmedikation!

Action taken?

Hat die Person schon etwas gegen die Symptome unternommen?

- Essenziell für die Beratung zum weiteren Vorgehen, ggf. Auswahl eines (besser) geeigneten Arzneimittels und zur Erkennung von Grenzen der Selbstmedikation!

Other Medication?

Nimmt die Person weitere Arzneimittel ein?

- Essenziell zur Klärung möglicher Wechselwirkungen und Kontraindikationen (sofern relevant)!